



*“Grâce à iTERA HA, nous sommes assurés de pouvoir très rapidement redémarrer notre système de production administrative, dans une autre salle machine, à l’identique, en moins d’une heure!”*

François Neufville, secrétaire général adjoint  
en charge de systèmes informatiques au groupe Matmut

## Fiche d’identité

Nom de l’entreprise:  
La Matmut

Siège social:  
Rouen, France

Secteur d’activité:  
Assurance

Effectif:  
4500 salariés

Chiffre d’affaires 2007:  
1.343 Millions d’€

Les activités

- Un assureur mutualiste et de proximité
- 577 bureaux répartis dans l’hexagone
- Propose également des prestations en matière de protection juridique, d’épargne, de crédit, d’assistances et de services à la personne.
- Travaille avec de nombreux partenaires pour compléter son offre (IMA, IMT, Socram, Banque Postale)

Équipe d’exécution:  
ACMI  
www.acmi.fr

Vision Solutions Produit :  
iTERA HA

## Problématique

La Matmut avait besoin d’une solution de continuité de service lui garantissant la disponibilité applicative des produits de paie, comptabilité et gestion des Rentés.

## Résultats

- Excellent ratio coût-performance
- Facilité d’administration et de supervision, réduite à quelques minutes/jour
- Procédures rapide de bascule < 1 heure.
- Capacité à répliquer des bibliothèques avancées d’objets
- Productivité non impactée grâce à une faible consommation CPU sur la machine source.

## Technologies

- Deux IBM System i 525
- 1.6 To de disques avec deux partitions de production et une partition de test.
- iTERA HA de Vision Solutions

## Les Défis

Avec plus de 2,7 millions d’assurés et 5,7 millions de contrats, le groupe Matmut est un acteur majeur du marché français de l’assurance. En tant que professionnel de la gestion du risque, la Matmut place la continuité de service et la haute disponibilité à l’épicentre de ses systèmes d’information.

“Nous devons être capables, à tout moment, de garantir la continuité de nos services administratifs, d’éditer les paies de nos employés en temps et en heure. En cas de coupures informatiques dans notre salle machine, qu’il s’agisse d’arrêts planifiés pour les travaux, la maintenance, ou encore d’arrêts non planifiés, nous devons pouvoir redémarrer nos applications en moins d’une heure sur le serveur de secours,” explique ainsi François Neufville, secrétaire général adjoint à la Matmut.

Si la sécurisation du Mainframe passe aujourd’hui par de la réplication de stockage, la haute disponibilité en environnement System i nécessitait obligatoirement une réplication logique des données avec procédure de basculement des applications et de tout l’environnement système IBM.

“L’un de notre pré requis essentiel était justement de pouvoir redémarrer notre System i 525 système dans une autre salle informatique, le plus rapidement possible et dans un excellent ratio coût performance. Nous avons également besoin d’un logiciel de haute disponibilité qui soit à même de prendre en charge la réplication avancée de tous les objets de notre système de production (programmes, zones de données, files d’attente, IFS, profils utilisateur, configurations systèmes, fichiers spool, triggers, contraintes, etc..) de sorte que notre système de secours soit en permanence apte à prendre le relais,” souligne François Neufville.



## La Solution

Dans le passé, la Matmut a testé un des logiciels concurrent du marché, une solution qui ne répondait cependant pas à ses exigences en terme de haute disponibilité. Après cette expérience, la Matmut se décide finalement pour la solution iTERA HA de Vision Solutions.

La réussite du test de bascule par ACMI, intégrant les process de vérifications et la sauvegarde des machines, a été déterminante dans le choix de la solution. "Il nous a également permis de vérifier la simplicité et la souplesse des procédures de surveillance," souligne François Neufville.

La première bascule de l'environnement de production administratif est simulée en novembre 2007 avec le soutien d'ACMI. "En mars 2008, s'effectue la bascule réelle de la production entière, une première partition le 6, la suivante le 12. Les deux objectifs sont atteints simultanément en une heure, hors temps de sauvegardes de précaution."

Avec le recul, la Matmut est satisfaite du choix d'iTERA pour assurer sa haute disponibilité. Premier bénéfices ressentis sur les fonctions de supervision et d'administration. "iTERA HA se démarque par ses capacités automatiques. Grâce à ses fonctions d'auto configuration, d'auto surveillance et d'auto diagnostics, les procédures de supervision et d'administration ont pu être confiées à des non spécialistes AS/400 qui s'attachent simplement à contrôler la bonne exécution de la réplication logicielle."

Autre avantage de poids : les processus d'audit permettant de vérifier la synchronisation des deux environnements (de production et de secours) sont complets. Ils incluent tous les objets nécessaires y compris les systèmes de fichiers IFS. Le logiciel iTERA HA, du fait de sa faible consommation CPU, permet de mettre en œuvre de la continuité de service, sans impacter sur les systèmes de production.

Côté ROI, la solution de réplication logicielle offerte par Vision Solutions s'avère moins onéreuse que les solutions de réplication de stockage en SAN et surtout beaucoup moins complexe à administrer puisqu'il ne s'agit que de contrôler le logiciel de réplication sans s'attacher à la supervision des baies de stockage. "Le rapport coût performance est donc excellent," en déduit François Neufville.

Cerise sur le gâteau, la hotline assurée par ACMI a su faire preuve de compétence et de réactivité. "Nous avons rencontré une seule fois un problème lié à notre système de journalisation. ACMI a pu résoudre très rapidement ce problème grâce à sa parfaite connaissance de l'environnement System i."

Grâce à iTERA HA, la Matmut dispose aujourd'hui d'une solution répondant parfaitement à ses attentes de haute disponibilité et lui garantissant qu'en cas de problème dans l'une de ses salles machine, le système de production administratif est prêt à basculer et à redémarrer ... à l'identique en moins d'une heure.



17911 Von Karman Avenue, Suite 500, Irvine, CA 92614  
1-800-957-4511 ▪ 1-801-799-0300 ▪ [visionsolutions.com](http://visionsolutions.com)



High Availability Disaster Recovery Systems and Data Management