



« Parmi toutes les solutions de haute disponibilité que nous avons étudiées, MIMIX HA est de loin la plus performante. Ce choix nous satisfait pleinement. »

Otto Habla
fondé de pouvoir de la banque 'Volksbank International AG'

Profil de l'entreprise

Nom:
Volksbank International AG

Siège:
Vienne, Autriche

Secteur d'activité:
Banque

Actif total:
4,4 milliards d'euros

Effectif:
2 900 salariés

Périmètre d'activité :

- gère un réseau de banques en plein essor en Europe centrale et de l'Est

Équipe de mise en oeuvre :

- Vision Solutions et différents partenaires commerciaux

Solution utilisée : MIMIX HA

La banque autrichienne Volksbank International AG assure des services bancaires 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Pour protéger ses informations les plus précieuses, elle a choisi la solution de haute disponibilité MIMIX HA.

Les banques soucieuses de préserver leur compétitivité sur le marché financier doivent être en mesure de répondre en permanence aux attentes de leurs clients, indépendamment de l'heure et du lieu où ils se trouvent. Aujourd'hui en effet, les heures d'ouverture des agences ne sont pas suffisantes pour satisfaire des clients qui souhaitent avoir la possibilité d'accéder à des distributeurs automatiques ou des services par téléphone et sur Internet au moment qui leur convient. Toute banque qui ne sera pas en mesure de satisfaire de telles attentes verra sa notoriété sérieusement écornée – sans parler de ses résultats.

Forte de plusieurs centaines de milliers de clients en Europe centrale et de l'Est, Volksbank International AG a décidé de trouver une solution garantissant à tout moment la disponibilité de ses services bancaires et la protection de ses données critiques.

Une solution de haute disponibilité performante. Oui, mais laquelle ?

Volksbank gère un réseau de banques dont les actifs cumulés totalisent 4,4 milliards d'euros, emploie 2 900 personnes dans huit pays (République tchèque, Slovaquie, Hongrie, Roumanie, Croatie, Bosnie, Slovénie et Serbie) et entretient des relations de partenariats bancaires en Autriche, en Allemagne, en France, en Italie et en Turquie.

« Notre réseau représente environ 850 000 comptes clients en Europe centrale et de l'Est. Pour assurer une connexion uniforme au système bancaire de notre groupe et être compétitif au sein de la communauté bancaire internationale, il s'est avéré indispensable de déployer une solution de haute disponibilité », déclare Otto Habla, Fondateur de Volksbank International AG.

La recherche de cette solution s'est inscrite dans le cadre d'une stratégie élargie portant également sur la protection des dossiers dans le respect du droit bancaire européen. Par ailleurs, Volksbank devait éliminer les indisponibilités informatiques planifiées, période au cours de laquelle les systèmes informatiques sont mis hors-ligne afin de procéder aux tâches de sauvegarde et de maintenance. Compte tenu de la disponibilité permanente sont doivent bénéficier les services bancaires, la fenêtre disponible pour exécuter ces tâches a fondu comme neige au soleil.

« Nous avons accordé la priorité à nos clients avant de nous atteler aux problèmes de conformité aux réglementations en vigueur », déclare M. Habla. « En troisième lieu, notre stratégie informatique interne a mis en évidence la nécessité d'utiliser une solution de haute disponibilité pour vérifier l'intégrité de notre base de données et protéger la totalité du réseau contre les indisponibilités non planifiées tout en éliminant les indisponibilités planifiées », a-t-il précisé.



Évaluation des solutions en lice

Afin de sélectionner la solution de haute disponibilité la mieux adaptée à ses exigences, Volksbank a élaboré un processus d'évaluation rigoureux, qui prévoyait notamment la mise en oeuvre d'une plate-forme pilote permettant de déterminer si cette solution étaient effectivement adaptée au contexte bancaire. Parmi les solutions testées figurait notamment la solution MIMIX HA de Vision Solutions.

Avant de procéder à cette évaluation, Volksbank a défini un certain nombre d'exigences auxquelles la solution devait répondre pour être prise en compte. Primo, le fournisseur devait notamment être en mesure d'assurer la maintenance de son produit au niveau local et dans les langues des pays hébergeant des agences. Les directeurs d'agence doivent en effet être en mesure de communiquer avec un professionnel compétent et de confiance en cas de problème technique.

Vision tire son épingle du jeu

S'appuyant sur une équipe de professionnels MIMIX certifiés et d'un réseau mondial de bureaux capables d'assurer une assistance technique 24 heures sur 24 aux agences, Lakeview a rempli haut la main cette première demande.

Deuxième point, Volksbank a également exigé que la solution choisie ait démontré ses aptitudes au sein de l'industrie bancaire en environnement de serveurs IBM System i5. Le réseau étendu de transactions financières et de services bancaires de Volksbank ne laissait en effet guère de place à l'improvisation, les risques d'échec étant trop importants.

Une nouvelle fois, Vision Solutions a répondu présent. Grâce aux liens étroits noués avec IBM depuis plus de 15 ans, les solutions MIMIX de Vision Solutions sont optimisées en permanence pour assurer des performances maximales en environnements IBM System i5. De plus, la plate-forme MIMIX HA a démontré à maintes reprises ses performances et ses capacités dans des contextes bancaires. Plusieurs banques et institutions financières du monde entier font déjà confiance à MIMIX pour protéger leurs données et leurs applications les plus précieuses.

Alexander Trekin, Principal Consultant de Vision Solutions explique : « Notre approche de l'assistance technique et notre méthodologie de déploiement n'ont pas d'équivalent. Nous disposons d'excellentes références auprès d'établissements bancaires du monde entier parce que la banque est un métier que nous connaissons et que nous comprenons ».t

Selon Otto Habla, c'est la réponse à l'appel d'offres lancé par Volksbank qui a permis à Vision de démontrer la supériorité de sa solution.

« Dans sa réponse, Vision a démontré sa capacité à relever nos défis, à répondre à nos exigences et à comprendre notre environnement informatique », poursuit Otto Habla. « Parmi tous les dossiers que nous avons reçus, celui de Vision était le plus complet et le plus pertinent. Nous avons été tout particulièrement impressionnés par le questionnaire détaillé que Vision nous a transmis, ce que n'a fait aucun des autres soumissionnaires ».

Test final : Les performances grandeur nature

La dernière étape pour Vision Solutions a consisté à démontrer l'efficacité de MIMIX HA dans le cadre d'un environnement bancaire de production. La banque Ludova Banka, filiale de Volksbank en Slovaquie, a été choisie pour le déploiement pilote de MIMIX. Témoignage de la confiance illimitée accordée par Vision à sa solution, les essais ont eu lieu à la mi-décembre, c'est-à-dire à une période de l'année où les changements informatiques sont généralement « gelés » afin de ne pas perturber le bon déroulement des procédures de fin d'année.



L'essai a eu lieu un dimanche matin, alors que les employés étaient à leurs postes et que les clients venaient déposer et retirer de l'argent. MIMIX HA a basculé les activités bancaires de Ludova entre le serveur primaire et le serveur de sauvegarde, comme en cas d'indisponibilité planifiée ou non planifiée.

Cet essai a été couronné de succès. Toutes les données, transactions et interfaces utilisateur de la Ludova Banka ont basculé sans dommage sur le serveur de sauvegarde, démontrant la capacité de MIMIX à protéger et assurer pleinement la disponibilité des données et des services bancaires critiques de Volksbank.

Les performances exceptionnelles de Lakeview au cours du processus d'évaluation ont décidé Volksbank à choisir MIMIX HA comme solution de haute disponibilité.

MIMIX : Des avantages et des économies pour l'entreprise

Une fois l'essai effectué, Vision l'a facilement transformé en déployant MIMIX HA dans son environnement de production. Le déploiement de MIMIX HA dans d'autres filiales s'est également déroulé dans des conditions optimales.

« Nous n'avons qu'à nous féliciter de la simplicité avec laquelle ce projet a été mené à bien. Il est rare qu'un projet d'une telle envergure soit réalisé dans les délais, conformément au budget fixé et sans la moindre situation critique », déclare Robert Comina, Chef de projet chargé de la mise en oeuvre de MIMIX pour Volksbank.

En optant pour MIMIX HA, Volksbank bénéficie d'autres avantages, dont un rapide retour sur investissement. Selon un audit réalisé dans six de ses banques régionales, l'utilisation de MIMIX permet à Volksbank de couvrir le coût exact des indisponibilités informatiques, planifiées ou non. L'audit précise que les investissements consacrés à MIMIX sont rentabilisés en un an, avant d'assurer des économies importantes au cours des années suivantes.

« Avec le logiciel de haute disponibilité MIMIX HA de Vision Solutions, nous disposons d'une assurance proche de 100% contre la perte de données critiques. Nous maîtrisons les indisponibilités et l'accessibilité à nos services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ce qui constitue un précieux atout pour le développement de nos activités bancaires en Europe centrale et de l'Est », déclare M. Habla.

La solution MIMIX HA de Vision Solutions protège les agences de Volksbank contre les conséquences économiques inhérentes aux défaillances informatiques et aux pertes de productivité générées par les indisponibilités planifiées. Cette solution garantit par ailleurs la conformité du réseau aux réglementations européennes en matière de protection des données bancaires internationales. Mieux encore, MIMIX assure un niveau de satisfaction optimum aux clients de Volksbank, lesquels peuvent désormais accéder quand bon leur semble aux services bancaires de leur choix en ayant la certitude que leurs précieuses données sont entourées d'une protection à toute épreuve.



 High Availability
  Disaster Recovery
  Systems and Data Management
 