



« J'ai été réellement impressionné par le professionnalisme de toute l'équipe Vision. Pratiques, précis et transparents, nos échanges ont constitué une base solide pour développer notre solution. Au cours de ma carrière dans le domaine de l'informatique, j'ai rarement rencontré des partenaires aussi compétents que chez Vision et Polygon. Très impressionnant. »

Geert Goosenaerts, ancien chef de projet K2 de K&H Bank

Profil de l'entreprise

Nom:
Kereskedelmi és Hitelbank
(K&H Bank)

Siège:
Budapest, Hongrie

Secteur industriel:
Banque d'affaires et de proximité

Effectif:
4 000 salariés

Chiffre d'affaires:
Actif net (consolidé selon la norme IAS) : 147 milliards de forint hongrois HUF (690 millions de dollars)

Périmètre économique:

- L'une des principales banques de Hongrie
- Leader sur le marché des banques d'affaires et numéro deux sur le segment des banques de proximité (retail)
- Propose aux particuliers et aux professionnels une gamme complète de services financiers dans son réseau de 160 agences, lignes d'activité et filiales
- Gère les comptes courants d'un demi-million de particuliers
- Fournit des solutions bancaires personnalisées à plus de 70 000 entreprises

Équipe de mise en œuvre:
MIMIX Services by Vision Solutions et Misys IBS

Solution utilisée:
MIMIX HA

Problématique

K&H Bank a décidé de doter ses systèmes bancaires critiques d'un haut niveau de disponibilité afin de répondre aux attentes de ses clients et de se positionner sur un pied d'égalité par rapport aux principales banques de l'Union européenne, des États-Unis et d'Asie.

Résultats

- Les indisponibilités système quotidiennes sont ramenées de plusieurs heures à quelques minutes
- Hauts niveaux de services et de disponibilité garantis pour toutes les prestations et applications bancaires critiques
- Accès instantané aux services bancaires 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les clients de la banque
- Compétitivité maximale grâce à la disponibilité continue des systèmes bancaires
- Un personnel formé à la gestion efficace et simple de l'environnement de haute disponibilité

Technologies

- Deux serveurs IBM System i™
- MIMIX HA
- Le logiciel bancaire Equation de Misys
- Distributeur automatique ATM I™/400 d'Euronet Services

Le défi

K&H Bank propose un portefeuille de services complet, depuis les activités bancaires de proximité (retail) et privées destinées aux particuliers jusqu'aux solutions personnalisées adaptées aux besoins des petites, moyennes et grandes entreprises dans un contexte hongrois particulièrement délicat.

Pour être vraiment efficace, K&H Bank devait offrir à ses clients la possibilité d'exécuter les transactions de leur choix à tout moment du jour et de la nuit par tous les moyens disponibles : guichets automatiques, banque en-ligne et transactions financières électroniques. Il était absolument dès lors indispensable de minimiser la fenêtre d'indisponibilité informatique ainsi que son impact sur l'accessibilité de ces différents services.

Le logiciel de banque en-ligne Equation de Misys constitue la base de la stratégie déployée par la banque à long terme pour ses prestations bancaires. Toutefois, en raison de la conception de l'application, aucune transaction bancaire ne pouvait être réalisée pendant les arrêts de fin de journée (EOD). Ces opérations de clôture, dont la durée atteignait parfois plusieurs heures, représentent un obstacle de taille pour accéder 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à des services tels que les distributeurs automatiques (DAB) ou les opérations bancaires en-ligne.



La solution

« Nous avons cherché par tous les moyens à réduire les indisponibilités de notre environnement », déclare Andras Vikar, Chef du projet K2 de K&H Bank. En collaborant avec des experts mondiaux de la haute disponibilité tels que Vision Solutions, K&H Bank allait rapidement découvrir un nouvel univers.

En partenariat avec K&H Bank et Misys IBS, Vision Solutions a mis en œuvre un logiciel conçu spécialement pour protéger l'application bancaire Misys Equation contre tout type d'indisponibilité. Cette collaboration portait notamment sur les arrêts de fin de journée, MIMIX HA étant utilisé pour répliquer l'environnement applicatif sur un serveur de sauvegarde immédiatement disponible.

Grâce à MIMIX HA, le logiciel Equation est à présent protégé contre tout type d'indisponibilité planifiée, y compris la maintenance du système et des applications, la réorganisation des bases de données, les pannes logicielles ou matérielles et la perte de sites — et, plus important encore, contre toutes les tâches propres à Equation telles que la clôture de fin de journée. Les consultants de Misys et de Vision Solutions ont travaillé main dans la main avec les informaticiens de K&H Bank pour soumettre le logiciel 24/7 à un processus de tests rigoureux visant à assurer sa totale immunité aux pannes.

L'équipe a préparé une configuration de base permettant de tester MIMIX HA sur site. Une semaine plus tard, une réplique de l'environnement I™/400 qui gérait les services DAB de la banque a été mise en œuvre. Nouveau succès et grande satisfaction de la banque à la suite de ce déploiement réussi.

« Les relations et la collaboration entre Misys, Lakeview et K&H Bank ont joué un rôle-clé dans le déroulement de ce projet », déclare Michael Blossie, Consultant technique, Misys Retail Banking Systems. « Misys et Vision ont étroitement collaboré aux différentes phases du projet, de la conception à la mise en œuvre en passant par le développement et les tests, et fourni une solution capable de répondre à deux exigences bancaires majeures ».

Ce nouvel environnement permet de saisir des données utilisateur 24 heures sur 24 dans le système Equation avec des fonctions de reprise sur sinistre et de haute disponibilité en ligne assurées par MIMIX HA. Cette solution complète qui conjugue robustesse, évolutivité et performances, est entièrement supportée par Misys et Vision. Avec une indisponibilité totale ramenée à seulement quelques minutes par jour, les utilisateurs d'Equation peuvent à présent effectuer des transactions de jour comme de nuit, sans se soucier des clôtures de fin de journée et en ayant l'assurance que le système de duplication synchronisé peut prendre le relais à tout moment.



 High Availability
  Disaster Recovery
  Systems and Data Management
 