

SERVIPLEM, S.A.

“El producto es muy sencillo de operar. La capacitación ha sido fácil y práctica, con el producto ya replicando nuestros datos. Diariamente apenas dedicamos unos minutos para supervisar las pantallas que indican en cada momento cómo va la réplica. El cambio de rol también es muy sencillo y se tarda muy poco tiempo.”

Óscar Torrero, Gerente de Informática, Serviplem

Perfil del Negocio

Compañía:
Serviplem - Telcon

Corporativo:
Zaragoza, España, con oficinas en Madrid y Barcelona.

Socios:
Españoles e Indúes.

Industria:
Fabricación y comercialización de hormigoneras sobre camión, hormigoneras sobre semi-remolque, cisternas para transporte de cemento y pulverulentos, bombas de hormigón, reciclador de residuos de hormigón, cintas transportadoras sobre hormigonera, y otros productos de hormigón y cemento.

Responsable de Informática:
Oscar Torrero

Empleados:
250

Ingresos:
60 millones de €.

Ambiente de Negocios:

- Inició operaciones en 1968.
- Sede central en Zaragoza, con oficinas en Madrid y Barcelona.
- 70% del mercado nacional, tercera en Europa y sexta en el mundo. Exporta el 35% de su producción.
- Estrategia de crecimiento basada en la exportación, con presencia en más de 60 países de los 5 continentes.

Equipo de Implementación:
Software Greenhouse

Productos Vision Solutions:
iTERA HA

Factores Críticos

Para poder atender su operación en más de 60 países en los 5 continentes, todo el trabajo de Serviplem está altamente sistematizado, por lo que la imposibilidad de acceder a la información, aún por un período de pocas horas, impide a la empresa facturar, tomar pedidos, manipular inventarios, y realizar las funciones más elementales. La dependencia quizás más crítica es del módulo de producción del ERP, y la fuerza de trabajo móvil tiene una dependencia absoluta de los sistemas informáticos. Por lo cual se debe ofrecer una disponibilidad continua de 5x24 durante todo el año.

Resultados

- “Tranquilidad” en la continuidad de la operación, con estándares de 5 días por 24 horas.
- Protección continua de transacciones y disponibilidad inmediata de las copias de seguridad.
- Sistemas actualizados en tiempo real y en el mismo nivel de operación.
- Migraciones del sistema operativo o de hardware mejor planeados y sin parar el trabajo de usuarios.
- Seguridad y productividad en los procesos de actualización, respaldos y mantenimiento, gracias a la eliminación de tiempos muertos.

Tecnología

- iTERA HA™
- Equipo de producción: System i de IBM®, modelo 525 con 3.800 CPW.
- Equipo de respaldo: System i de IBM, modelo 520 con 2.400 CPW.
- ERP QS:
 - Módulo Financiero.
 - Módulo Comercial.
 - Módulo de Logística.
 - Módulo de Producción

Retos del Negocio

Serviplem se dedica a la fabricación de hormigoneras sobre camión y cisternas para el transporte de cemento bajo la marca BARYVAL, además de comercializar otros productos dentro del sector del hormigón y el cemento.

Las oficinas corporativas se encuentran en Zaragoza, España, con oficinas en Madrid y Barcelona. La estrategia de crecimiento está basada en la exportación de más del 35% de su producción, prueba de ello es la presencia de sus productos en más de 60 países en los 5 continentes.

Esta compleja operación se realiza de manera continua las 24 horas durante los 365 días del año, a través de un ERP que manejan 70 empleados altamente calificados, y que dan servicio al resto de la organización.

SERVIPLEM, S.A.**Solución**

Las pérdidas que puede ocasionar a Serviplem la imposibilidad de acceder a sus aplicaciones y datos durante media jornada laboral no imposible calcularla con facilidad, sin embargo, es claro que multiplican varias veces la cifra del coste del proyecto de Alta Disponibilidad. Y en el futuro, la dependencia tecnológica seguirá creciendo, puesto que ya está en marcha la implantación de uno de los más importantes objetivos del departamento de TI: las aplicaciones de comercio electrónico.

Consciente de esta situación, el responsable de informática, Oscar Torrero, presentó un proyecto para la implantación de una solución de Alta Disponibilidad al comité directivo de la compañía, el cual dio el visto bueno al desarrollo del mismo. Para ello, Oscar Torrero se dirigió a varios Partners de IBM hasta que Software Greenhouse le ofreció una solución satisfactoria, para lograr así la primera instalación de iTERA HA en España.

Software Greenhouse revisó y profundizó los análisis realizados en la fase previa e instaló y configuró iTERA HA de forma remota, desde las oficinas de Software Greenhouse de Barcelona.

El inicio de la réplica no requirió en ningún momento que los usuarios interrumpieran el acceso a sus aplicaciones. Posteriormente, Software Greenhouse capacitó al equipo del Departamento de Informática y al final se realizó un cambio de rol virtual, comprobándose que la réplica era fiel y permitía trabajar con los datos replicados.

El cambio de rol virtual es una función única del producto de iTERA. Esta función permite que -sin interrumpirse en ningún momento el trabajo en el servidor de producción-, algunos usuarios realicen pruebas de operación sobre la base de datos replicada, esta funcionalidad de iTERA representa un gran avance en este tipo de proyectos, que facilita la realización de los mismos.

“La implantación de Alta Disponibilidad no ha modificado en absoluto nuestros procedimientos de trabajo, ni se ha contrapuesto con el desarrollo de nuestras tareas normales” destaca Oscar Torrero, y continúa: “Fue muy fácil incorporar el proyecto a nuestro plan de trabajo y realizarlo. Desde todos los puntos de vista fue un proyecto no intrusivo, yo lo calificaría como un proyecto ‘limpio’, sin apenas incidencias. Los servicios de implantación prestados por Software Greenhouse han sido excelentes, con una planificación muy clara que caracteriza a las personas que saben qué están haciendo. Pudimos haber cerrado el proyecto antes, pero hasta cierto punto no hemos tenido prisa con la última prueba, viendo qué bien funcionaba la réplica, sencillamente le hemos dado prioridad a otras tareas.”

“En definitiva, podemos decir rotundamente que la solución de alta disponibilidad para nuestro System i fue muy buena inversión”, concluyó Oscar Torrero.



17911 Von Karman Avenue, Suite 500, Irvine, CA 92614
1-800-957-4511 ▪ 1-801-799-0300 ▪ visionsolutions.com



High Availability Disaster Recovery Systems and Data Management