



“Una semana después de implementar iTera nos evacuaron por la amenaza del huracán Dean. Regresamos a trabajar en el mismo nivel de operación de inmediato, nuestro nivel de confianza subió en un 100%.”

José Antonio Islas Dolores
Jefe de Sistemas, Terminal de Contenedores de Yucatán

Perfil del Negocio

Compañía:
Terminal de Contenedores de Yucatán, del Grupo Marítimo TCB.

Corporativo:
Barcelona, España

Industria:
Operaciones Portuarias

Director General
Capitán Pedro Ferreras Iñigo

Empleados:
90 Fijos y 40 Eventuales.

Ingresos:
69, 953 miles de € a nivel corporativo en 2006.

Ambiente de Negocios:

- Inició operaciones en 2005.
- TCY tiene una superficie de 11,5 hectáreas, y la posibilidad de ampliación de hasta 2,4 hectáreas
- La zona de influencia es de 10 millones de habitantes, el 10% de la población total de México.
- Gran parte de la industria de la región se basa en la maquila, fábricas y textiles que representan un volumen de tráfico marítimo de unos 60.000 TEU's anuales.
- Grupo TCB cuenta con 12 terminales portuarias: 2 en Barcelona, 2 en Canarias, Valencia, Guijón, Cuba, Brasil, México, Turquía y Colombia.

Equipo de Implementación:
XopanTech, México

Productos Vision Solutions:
iTera®

Factores Críticos

TCY atiende a 4 importantes navieras, entre ellas la más grande del mundo. Cada línea naviera cuenta con un inventario de contenedores, un histórico de movimientos, las posiciones de los contenedores en la explanada y los días que permanecen en la Terminal. Toda esa información queda bajo resguardo y administración de TCY, quien para ello debe ofrecer una disponibilidad continua de 7x24, los 365 días del año y en tiempo real. Esto debido a que sus instalaciones se ubican en una zona de huracanes.

Resultados

- Continuidad de la operación en la Terminal, con estándares de 7 días por 24 horas, los 365 días del año.
- Protección continua y disponibilidad inmediata de información crítica de los clientes.
- Certeza y veracidad de la información de los clientes.
- Sistemas actualizados en tiempo real y en el mismo nivel de operación en caso de huracanes.
- Productividad inmediata luego de una evacuación.
- Cumplir con el compromiso del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 y mejora continua al mantener al mínimo los eventos suscitados, tales como daños, accidentes y paro de operación por fallas.
- Seguridad y productividad en los procesos de actualización, respaldos y mantenimiento, gracias a la eliminación de tiempos muertos

Tecnología

- iTera®
- Equipo de producción: iSeries de IBM®, modelo 800.
- Equipo de respaldo: iSeries de IBM®, modelo 270.
- Aplicaciones desarrolladas por TCB sobre AS400:
 - Argos AS/400: Operación de la terminal.
 - lolcos: Planeación de la explanada de la terminal.
 - Tritonis: Operación de la explanada - ejecución de la planeación.
 - Shipplanning: Planeación de carga y descarga de buques.
 - Colcos: Sistema de gestión de intercambio electrónico de datos.
 - Facturación AS/400: Sistema de facturación.
 - Consultas Web: Consultas de inventario y movimientos de contenedores.

Retos del Negocio

TCY está situada en Puerto de Altura, Progreso Yucatán, México. Su ubicación estratégica le permite llegar en sólo 36 horas a los mercados más importantes de Estados Unidos, el Caribe y Centroamérica, con conexiones a Sudamérica y Europa.

Sus servicios consisten en estiba y desestiba, carga y descarga de contenedores sobre buques y camiones. Todo ello dentro del tiempo de estadía programado, cuidando la integridad de la mercancía y el cumplimiento cabal del plan de carga y descarga. Aunado a esto, se cuenta con la capacidad de almacenar 84 contenedores refrigerados.



Al ser un Recinto Fiscalizado, cuenta con 15 cámaras de seguridad, 8 de ellas en la explanada y 7 dentro del almacén. Cada una de ellas está conectada en tiempo real con la aduana asegurando con ello el que la carga esté visible en todo momento. Esto ofrece la ventaja de que la autoridad aduanera tiene la capacidad de manipular las cámaras desde sus propias instalaciones.

Esta compleja operación se realiza las 24 horas durante los 365 días del año, con un mínimo de empleados altamente calificados y un control de operaciones totalmente automatizada y en tiempo real, todo ello a través de software de última generación y el uso de transferencia electrónica de información bajo estándares internacionalmente usados para el intercambio de datos.

TCY necesitaba garantizar una alta disponibilidad de la continuidad del negocio, eliminar tiempos muertos a causa de actualizaciones y mantenimientos con el fin de incrementar la satisfacción de los usuarios; para con ello garantizar a clientes y proveedores la seguridad de una compleja operación, y salvaguardar información crítica.

Solución

“Cuando se descompuso el iSeries modelo 270 tardamos una semana en ponerlo en operación y tuvimos que trabajar de manera manual, lo cual complicado para nosotros”, comentó el Ing. José Antonio Islas, Jefe de Sistemas de TCY, “A raíz de esta contingencia se adquirió el iSeries 800, para tenerlo de respaldo.”

“Fue entonces que el área de Sistemas del Corporativo nos solicitó que implementáramos una solución de replicación a utilizarse en ambos equipos iSeries, tal y como lo hace el Grupo TCB en cada una de las terminales que tiene alrededor del mundo. Nos sugirieron hablar con Vision Solutions por ser la solución que manejan en el corporativo y que se ajusta a los requerimientos específicos del Grupo, la recomendación que recibimos de esta empresa fue iTera. De esta forma se contaría con un software de replicación en tiempo real, con lo cual logramos trabajar de forma estandarizada con el Grupo”, puntualizó.

TCY tardaba hasta 24 horas después de una contingencia en ser completamente operativo al tener que revisar sistemas, datos y hacer conexiones, ahora lo logran de inmediato, ya que iTera permite que en el momento en que se deja de trabajar con un equipo, empezar a laborar con el otro en el mismo nivel de operación, con la información actualizada y en tiempo real.

Además, los sites de cómputo tienen instalaciones anticiclónicas; se tiene un UPS de 11 kilovatios que da más de una hora de energía eléctrica y una subestación de energía que permite seguir trabajando sin problema. Y como los equipos iSeries están en oficinas diferentes, el riesgo se reparte.

“Poner en marcha iTera fue muy rápido. El análisis y preparación del ambiente nos llevó dos semanas y en una se realizó la instalación. Días después tuvimos la amenaza del huracán Dean. Fue de mucha tranquilidad el haber elevado el nivel de confianza en un 100% antes de que se diera dicha contingencia.

“El software de iTera sigue los estándares del ambiente de operación del IBM® OS400®, lo que lo hace muy fácil de manejar. De hecho nos ha facilitado el manejo de los menús porque con sólo teclear los números de las opciones que necesitamos acceder nos presenta la pantalla correspondiente de la opción que requerimos, sin tener que navegar por todas los demás. Los menús presentan claramente la panorámica completa. Monitorear el funcionamiento del sistema y la información es relativamente sencillo”. agregó el Ing. Islas.



17911 Von Karman Avenue, Suite 500, Irvine, CA 92614
1-800-957-4511 ▪ 1-801-799-0300 ▪ visionsolutions.com



High Availability Disaster Recovery Systems and Data Management