



„Dank dem Einsatz von iTERA HA standen alle Daten und Anwendungen eine halbe Stunde nach dem Ausfall wieder zur Verfügung, und das ohne Datenverlust!“

Wolfgang Wagner, IT-Leiter bei der Seeberger KG

## Gesellschaftsprofil

Firmenname:  
Seeberger KG

Hauptgeschäftssitz:  
Stadt Ulm, Deutschland

Branche:  
Lebensmittelindustrie

Geschäftsfelder:

- Familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen seit 1882
- Eines der ältesten Geschäfte für Kaffeespezialitäten in Deutschland
- Der Name Seeberger steht seit mehr als 160 Jahren für Erfahrung, handverlesene Spitzen-Qualität und höchsten Genuss von Trockenfrüchten, Nüssen und Kaffeespezialitäten.

Partner für die Ausführung:

- Pheron Technologies group GmbH ([www.pheron.com](http://www.pheron.com))

Vision Solutions Produkt:

- iTERA HA™

## Kritische Prozesse

Die Abhängigkeit der Geschäftsprozesse von der IT bei Seeberger ist groß: Nicht nur die ERP-Applikation, auch die Steuerung von Produktion und Logistik laufen auf der iSeries, auf die etwa 150 User täglich zugreifen.

Ein Ausfall des Systems, egal ob geplant oder ungeplant, bedeutet einen Stillstand in Büro, Produktion und Lager. Eine permanente IT-Verfügbarkeit ist demnach ein absolutes Muss um die Geschäftskontinuität bei Seeberger sicherzustellen.

## Ergebnisse

- Begrenzung der Ausfallzeit auf nur wenige Minuten
- Sichern aller Objekte (Spoolfiles, Benutzerprofile, IFS usw.) möglich
- Möglichkeit, selbst zu definieren, welche Daten gespiegelt werden sollen
- Nutzung der Backup-Maschine für Tests und Trainings

## Technologien

- ERP: LAWSON M3™
- Hochregallagerverwaltung LFS 400™ von Erhardt & Partner
- Zwei IBM® i5 Modelle 525
- iTERA HA

## Die Lösung

„Unsere HA-Lösung sollte das Sichern aller Objekte (Spoolfiles, Benutzerprofile, IFS usw.) unterstützen“, erklärt Wolfgang Wagner, IT-Leiter bei Seeberger. „Darüber hinaus ist es für uns wichtig, selbst definieren zu können, welche Daten gespiegelt werden sollen“

Der Lebensmittelhersteller aus Ulm möchte zudem die Backupmaschine für Tests und Trainings nutzen, sowie den Support und die Dokumentation in deutscher Sprache.

Angesichts dieser Anforderungen überzeugte die Hochverfügbarkeitslösung iTERA HA von Vision Solutions.

Sich auf die Einsatzbereitschaft einer Hochverfügbarkeitslösung verlassen zu können ist gut, sie zu testen ist besser: iTERA HA ermöglicht als einziges HA-Produkt einen virtuellen Rollentausch-Test ohne die Produktion zu beeinträchtigen.

Installiert wurde iTERA HA von den System Engineers der pheron group. iTERA HA stellt von nun an die Redundanz der Daten auf dem Produktions- und Backupsystem sicher, wobei die Übertragung der Daten via Remote Journaling stattfindet.

Sämtliche Anwendungen auf der iSeries wurden mit iTERA hochverfügbar gestaltet, unter anderem die ERP-Software Lawson M3, die Hochregallagerverwaltung LFS400 und die MDE-gesteuerte Kommissionierung.

Wie schnell sich die Anschaffung von iTERA HA gelohnt hat weiß Seeberger: Nach dem versehentlichen Entfernen eines Datenkabels konnte das Produktivsystem aufgrund von Fehlfunktionen nicht mehr hochgefahren werden.



Durch iTERA HA konnte Seeberger reibungslos auf das Backupsystem umschalten. „Dank dem Einsatz von iTERA standen so alle Daten und Anwendungen eine halbe Stunde nach dem Ausfall wieder zur Verfügung und das ohne Datenverlust“, erklärt Herr Wagner.

Hätte Seeberger iTERA nicht im Einsatz gehabt, wären die Folgen dieses Ausfalles weitreichend: Angefangen vom Umsatzausfall über Lieferunfähigkeit bis hin zu einem enormen Imageschaden!



15300 Barranca Parkway, Irvine, CA 92618  
1-800-957-4511 ▪ 1-801-799-0300 ▪ [visionsolutions.com](http://visionsolutions.com)



↕ High Availability ↕ Disaster Recovery ↕ Systems and Data Management ↕