



„Es war für uns sehr wichtig, dass die neue Lösung auch den sehr harten SLAs standhält, die wir mit unseren Kunden für ihre kritischen und sensiblen SAP-Anwendungen vereinbart haben. Durch die kontinuierliche Datensicherung und die extrem schnelle Wiederherstellung machte Double-Take Availability während der Proof of Concept-Phase sehr schnell den Eindruck, dass sich dies mit dieser Lösung sicherstellen ließe.“

Anton Jurukov, Bereichsleiter IT-Infrastruktur bei Bsys

## Business Profil

Firmenname:  
SWE Stadtwerke Erfurt GmbH

Hauptgeschäftssitz:  
Erfurt, Germany

Branche: Energie

Mitarbeiter: 2.000

Vision Solutions Produkte:  
Double-Take Availability for AIX

## Stadtwerke Erfurt sorgen für IT-Versorgungssicherheit mit Vision Solutions

*IT-Tochter Bsys macht IBM POWER7 hochverfügbar, um SAP-Systeme der Kunden zu sichern*

Die Bsys GmbH in Erfurt ist eine Tochter der Stadtwerke Erfurt Gruppe und betreut als solche die IT für mehrere weitere Tochterunternehmen sowie für externe Kunden. Als Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen begleitet und betreut Bsys zahlreiche IT-Projekte in den Bereichen SAP, Sharepoint und ERP in ganz Deutschland. In zwei Rechenzentren der Klasse Tier III, die insgesamt eine Fläche von 480 Quadratmetern einnehmen, werden für die Kunden unterschiedliche IT-Leistungen als Managed Services bereitgestellt. Um für dieses Angebot den Kunden strenge Service Level Agreements (SLA) anbieten zu können, ist Hochverfügbarkeit auf den eigenen Servern sehr wichtig.

## Ergebnisse

- Kontinuierliche Datensicherung.
- Höheren Zuverlässigkeit im Katastrophenfall.
- Backups werden unter Verwendung der replizierten Daten erstellt, im Hintergrund.

## Technologien

- Zwei IBM Typ 750 Systeme
- ERP: SAP
- Double-Take Availability für AIX

## Geschäftliches Problem

Auf zwei Servern vom Typ IBM 750 laufen 24 verschiedene SAP-Systeme, die von insgesamt 600 Anwendern genutzt werden. „Für unsere Kunden sind diese Systeme geschäftskritisch. Daher garantieren wir in unseren Service Level Agreements Hochverfügbarkeit“, so Anton Jurukov, Bereichsleiter IT-Infrastruktur bei Bsys. Diese Vereinbarung einzuhalten erwies sich in der Vergangenheit jedoch als schwieriger als gedacht.



## Die Lösung

So reifte bei Bsys der Entschluss, sich nach einer alternativen Hochverfügbarkeitslösung für die AIX-Systeme umzusehen. Da die Anzahl der Anbieter von Hochverfügbarkeitslösungen in diesem Bereich nicht sehr hoch ist, schaute Bsys sich die Alternativen intensiv an und entschied sich schließlich für ein Proof of Concept mit der Lösung Double-Take Availability (ehemals EchoStream) von Vision Solutions. „Wir kannten Vision Solutions schon seit rund 15 Jahren aus dem i-Series Bereich und hatten sehr gute Erfahrungen gemacht“, so Jurukov.

Innerhalb einer Woche wurde die Lösung getestet und eine Machbarkeitsstudie erstellt. Mit Erfolg: Double-Take Availability für AIX ließ sich schnell an die Anforderungen von Bsys anpassen und begann mit der Replikation sämtlicher Serverdaten auf ein Zweitsystem. Die Übertragung der Daten erfolgt dabei quasi in Echtzeit und sorgt so dafür, dass die Informationen durch kontinuierliche Datensicherung stets auf dem neuesten Stand sind. Sollte es einmal einen Ausfall der Server geben, wird ein automatisches Failover eingeleitet. „Es war für uns sehr wichtig, dass die neue Lösung auch den sehr harten SLAs standhält, die wir mit unseren Kunden für ihre kritischen und sensiblen SAP-Anwendungen vereinbart haben“, so Jurukov. „Durch die kontinuierliche Datensicherung und die extrem schnelle Wiederherstellung machte Double-Take Availability während der Proof of Concept-Phase sehr schnell den Eindruck, dass sich dies mit dieser Lösung sicherstellen ließe.“

Ein weiterer Vorteil des neuen Systems: Backups lassen sich auf Basis der replizierten Daten im Hintergrund erstellen. Das entlastet die Produktivsysteme und sorgt gleichzeitig dafür, dass auch durch umfangreichere Datensicherungsprozesse keine Ausfallzeiten entstehen.

Nach einer Machbarkeitsstudie von nur einer Woche und einem anschließenden, zweiwöchigen Test wurden alle Produktivsysteme bei Bsys 2011 auf das neue System umgestellt. Nun ist im zweiten Schritt die komplette Umschaltung aller Systeme im laufenden Betrieb geplant. Jurukov: „Wir haben mittlerweile bei allen Produktivsystemen verlässliche Hochverfügbarkeit erreicht. Nach der Umschaltung sämtlicher Systeme auf die neue Lösung werden wir dann zukünftig mehrere Male im Jahr Tests fahren, um die Servicequalität sicherzustellen. Mit der neuen Lösung ist dies glücklicherweise kein Problem mehr.“



Gerbermühlstrasse 7, 60594 Frankfurt, Deutschland  
Tel: +49 (0) 69 68977760 ▪ Fax: +49 (0) 69 689777633 ▪ [www.visionsolutions.com](http://www.visionsolutions.com)



◆ High Availability ◆ Disaster Recovery ◆ Systems and Data Management ◆